

Het Teamlab B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Het Teamlab | 085-2377000 | info@hetteamlab.nl

## **1. Persoonsgegevens die wij verwerken**

Het Teamlab verwerkt persoonsgegevens zodat je gebruik kunt maken van onze diensten, trainingen, opleidingen, webinars en online leeromgeving.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend:

- wanneer je hiervoor zelf toestemming hebt gegeven;
- wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- wanneer jouw werkgever een training, teaminterventie of traject bij Het Teamlab afneemt waarbij jouw deelname onderdeel is van de overeenkomst;
- of wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Werkgever en adres werkgever
- Factuur- en betaalgegevens
- Bankrekeningnummer
- Registratie- of lidmaatschapsnummer van beroepsverenigingen indien van toepassing
- Correspondentie via e-mail of telefoon
- Gegevens die je actief verstrekt via formulieren, contactaanvragen of tijdens deelname aan trainingen

## **2. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?**

Het Teamlab verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van inschrijvingen
- Het uitvoeren van trainingen, opleidingen en teaminterventies
- Het verzorgen van certificering en accreditatie
- Het bieden van toegang tot de online leeromgeving
- Het versturen van praktische informatie en reminders
- Het versturen van nieuwsbrieven indien toestemming is gegeven
- Het verwerken van betalingen en facturen
- Het beantwoorden van vragen of contactverzoeken
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

### **3. Minderjarigen**

Het Teamlab heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouder(s) of voogd(en).

Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder ouderlijke toestemming persoonsgegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@hetteamlab.nl](mailto:info@hetteamlab.nl). Wij zullen deze gegevens dan verwijderen.

### **4. Bewaartermijnen**

Het Teamlab bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Cursus- en trainingsadministratie: maximaal 5 jaar
- Factuur- en betaalgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Contactverzoeken: maximaal 2 jaar
- Nieuwsbriefgegevens: totdat toestemming wordt ingetrokken

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

### **5. Delen van persoonsgegevens met derden**

Het Teamlab verkoopt jouw gegevens nooit aan derden. Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van onze dienstverlening;
- het uitvoeren van overeenkomsten;
- wettelijke verplichtingen;
- of het ondersteunen van onze bedrijfsvoering.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met:

- Trainers en procesbegeleiders
- Boekhouders en administratieve dienstverleners
- Leveranciers van de online leeromgeving
- Hosting- en IT-partners
- Leveranciers van cursusadministratiesystemen
- Accreditatie- en certificeringsinstanties
- Softwareleveranciers voor e-mailmarketing of communicatie

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw privacy te waarborgen.

Het Teamlab blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **6. Cookies en trackingtechnologieën**

Het Teamlab maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren, prestaties te analyseren en de gebruikerservaring te verbeteren.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan de website worden opgeslagen op jouw apparaat.

Wij gebruiken:

- Functionele cookies
- Analytische cookies
- Marketing- en trackingcookies (na toestemming)

Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van jouw browser.

## **7. Externe tools en trackingdiensten**

### *Google Tag Manager*

Wij gebruiken Google Tag Manager om scripts en trackingdiensten op onze website te beheren. Google Tag Manager verzamelt zelf geen persoonsgegevens maar faciliteert andere diensten.

Meer informatie: [Google Tag Manager Support](#)

### *Google Analytics*

Wij gebruiken Google Analytics om statistieken over websitegebruik te verzamelen en onze website te optimaliseren. Hierbij kunnen gegevens zoals IP-adressen, apparaatgegevens en gebruikersgedrag worden verwerkt.

Meer informatie: [Google Privacybeleid](#)

### *Hotjar*

Wij gebruiken Hotjar om inzicht te krijgen in het gedrag van bezoekers op onze website. Hiermee analyseren wij onder andere klikgedrag, scrollgedrag en gebruikersinteracties.

Meer informatie: [Hotjar Privacy Policy](#)

### *Microsoft Bing Ads / UET*

Wij gebruiken Microsoft Advertising (Bing Ads) om advertentiecampagnes te meten en te optimaliseren.

Meer informatie: [Microsoft Privacy Statement](#)

### *LinkedIn Insight Tag*

Wij gebruiken de LinkedIn Insight Tag om de effectiviteit van campagnes te meten en relevante advertenties te tonen.

Meer informatie: [LinkedIn Privacybeleid](#)

## **8. Nieuwsbrieven en communicatie**

Wanneer je toestemming hebt gegeven, kan Het Teamlab je informeren over trainingen, webinars, evenementen of andere diensten via e-mail.

Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen.

## **9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- persoonsgegevens te corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- verwerking te beperken;
- toestemming in te trekken;
- gegevens over te dragen.

Je kunt een verzoek sturen naar: [info@hetteamlab.nl](mailto:info@hetteamlab.nl)

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij aanvullende informatie vragen om jouw identiteit te verifiëren.

## **10. Klachten**

Heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens? Dan kun je contact opnemen met Het Teamlab of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie: [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

## **11. Beveiliging van persoonsgegevens**

Het Teamlab neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen:

- verlies;
- misbruik;
- onbevoegde toegang;
- ongewenste openbaarmaking;
- ongeoorloofde wijziging.

Wij maken onder andere gebruik van:

- beveiligde SSL-verbindingen;
- toegangsbeveiliging;
- software-updates;
- beperkte toegangsrechten.

Indien je vermoedt dat gegevens onvoldoende beveiligd zijn, neem dan contact op via: [info@hetteamlab.nl](mailto:info@hetteamlab.nl)

## **12. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Het Teamlab behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.

Laatste update: mei 2026